

ПОЛИТИКА АО «КАПСТРОЙПРОЕКТ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Основой Политики в области качества АО «Капстройпроект» является обеспечение качества по всем направлениям основной деятельности и повышение качества осуществляемых услуг в рамках выполнения работ по осуществлению функций Генерального проектировщика и технического Заказчика (проектированию объектов гражданского и промышленного назначения, в том числе технически сложных и уникальных объектов, инженерных сетей, планировке территорий, управлению инженерными изысканиями).

Осознавая значимость выполняемых работ перед конечными потребителями, АО «Капстройпроект» ставит основными намерениями по всем направлениям своей деятельности - предоставление качественных услуг в области проектирования и внедрение передовых технологий.

Основополагающий принцип Политики в области качества:

Качество предоставляемых услуг - ключевая задача, стоящая перед АО «Капстройпроект» в конкурентной борьбе за доверие Заказчика.

Для достижения Политики в области качества АО «Капстройпроект» намерено:

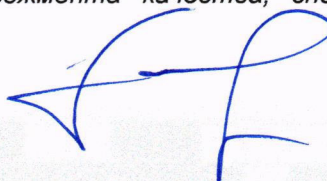
- поддерживать в рабочем и результативном состоянии и постоянно совершенствовать систему менеджмента качества соответствующей требованиям национальному стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и международному стандарту ISO 9001:2015;
- постоянно поддерживать репутацию Общества как надежного поставщика оказываемых услуг в области проектирования;
- изучать и максимально удовлетворять требования потребителя, предлагать ему инновационные решения в области проектирования;
- вовлекать в работу по обеспечению и повышению качества оказываемых услуг в области проектирования каждого работника Общества;
- повышать результативность бизнес процессов Общества за счет применения передовых технических и программных средств при проектировании.

Намерения Общества обеспечиваются решением следующих основных задач:

- ✓ обеспечения приоритета качества осуществляемых видов деятельности и выделения требуемых ресурсов в необходимых объемах;
- ✓ внедрения современных технологий, обеспечивающих поддержание высокого качества предоставляемых работ (услуг) с учетом требований потребителя;
- ✓ быстрого реагирования на запросы потребителя и удовлетворение его потребностей;
- ✓ совершенствования и развития системы менеджмента качества, включая совершенствование организационной структуры и процессов Общества, необходимых для обеспечения и улучшения качества;
- ✓ систематического и планомерного обучения работников способам и приемам обеспечения и повышения качества предоставляемых работ (услуг), повышения их профессиональной подготовки;
- ✓ использования системного подхода, результативного управления рисками в целях обеспечения постоянного улучшения результатов деятельности Общества;
- ✓ соблюдения законодательных и других применимых требований в области обеспечения качества;
- ✓ применения соответствующих методов мотивации для вовлечения работников в достижение целей в области качества;
- ✓ стремления к долговременному сотрудничеству с потребителями и поставщиками;
- ✓ разъяснения Политики в области качества и ее реализация на всех на всех уровнях управлениями во всех звеньях – от руководителей до рабочих.

Руководство АО «Капстройпроект» берет на себя обязательство быть примером в реализации указанных намерений, а также обеспечивать соответствие требованиям и постоянно повышать результативность внедренной системы менеджмента качества, способствующей постоянному повышению удовлетворенности потребителей.

Генеральный директор



М.И. Гизатуллин